

**Public concerné**

Manager qui prend un poste en main.

**Prérequis**

Avoir commencé à manager.

**Objectif opérationnel**

Affirmer son management avec sens.

**Durée**

3 jours (21 heures).

**Objectifs pédagogiques**

- Mesurer l'importance de son rôle de manager.
- Mettre en place des objectifs réalistes et adaptés.
- Construire une organisation équitable.
- Gérer les situations délicates avec ses collaborateurs.
- Identifier, anticiper et agir face aux situations de stress.

**Formateur**

Formatrice et commerciale terrain avec + de 17 ans d'expérience commerciale et pratique pédagogique confirmée.

**Lieux**

Dans vos locaux ou en distanciel selon vos besoins.

PROGRAMME Jour 1

AFFIRMER SA POSTURE DE MANAGER EN TANT QUE LEADER

1- Le rôle du manager dans son ensemble

- Déterminer les trois dimensions managériales : leader, pilote et coach.
- Prendre conscience de l'impact de sa posture.
- Identifier les styles de management.

2- Focus sur le rôle de leader

- Développer ses soft skills.
- Travailler sa posture d'autorité.
- Valoriser ses collaborateurs par la reconnaissance.
- Intégrer les Accords Toltèques comme style de management.

PROGRAMME Jour 2

PILOTER L'ACTIVITÉ AU QUOTIDIEN

3- Focus sur le rôle de pilote

- Définir des objectifs SMART.
- Déterminer les facteurs de performances avec des indicateurs d'effort et d'efficacité.
- Prioriser ses actions et celles de l'équipe.
- Communiquer au quotidien (indicateurs, one to one, réunions).
- Déterminer le rôle des entretiens annuels structurés.

4- Focus sur le rôle de coach

- Définition des compétences.
- Développer l'écoute active, la reformulation et le questionnement.
- Favoriser la montée en compétence par un accompagnement individualisé.

PROGRAMME Jour 3

GÉRER LES SITUATIONS SENSIBLES AVEC ASSERVITÉ

5- La gestion des tensions

- Identifier les émotions et les comportements qui en découlent.
- Reconnaître les signes de stress (chez soi et chez les autres).
- Réguler ses propres émotions.
- Déterminer les besoins fondamentaux (SCARF / Maslow).

6- La gestion des conflits

- Conduire un recadrage assertif.
- Valoriser même dans une situation délicate.
- Réguler les déséquilibres (incompétence, surqualification, surcharge, déresponsabilisation...).

**Méthodes pédagogiques**

Formation interactive et pratique : apports théoriques, études de cas, mises en situation, échanges de pratiques.

**Modalités d'évaluation**

- Auto-positionnement avant la formation.
- Quiz et mises en situation pour vérifier l'acquisition des compétences.
- Feedback direct du formateur.

**Modalités d'accès**

- Contact direct avec Isabelle Fourzoli ou via formulaire de contact (07 71 60 39 40 - isabelle.fourzoli@motivente.fr).
- Formation possible après analyse des besoins.
- Délai de réponse : sous 3 semaines.

**Accessibilité**

Personnes en situation de handicap : adaptations possibles sur demande.